



CARTA DEI SERVIZI 2016

della ditta Consulenza Fisioterapica Integrata
di Varolo Nadia
Fisioterapista iscritta AIFI n°043873

La ditta, che ha sede fiscale con studio professionale sito in Via Monte Cristallo 18 a Pergine Valsugana TN, è attiva dal 2008 e si inserisce nel territorio trentino per quello che riguarda prestazioni a carattere fisioterapico organizzato con:

- trattamenti fisioterapici domiciliari;
- trattamenti in studio;
- consulenza specialistica di supporto all'associazione malati **SLA AISLA** Trentino Alto Adige;
- servizio di fisioterapia specialistica dedicata a malattie gravi e terminali;
- consulenze per le aziende erogatrici di servizi sanitari e assistenziali quali le RSA;
- formazione del personale sanitario, assistenziale e sociale;
- formazione ed addestramento di parenti e badanti all'utilizzo degli ausili e presidi per la gestione delle malattie gravi
- formazione per parenti, volontari e badanti in ambito geriatrico;

Sul territorio italiano eroga servizi di consulenza aziendale per

- formazione sulla Multisensorialità;
- FisioAptonomia Palliativa;
- accompagnamento alla morte ed al morire;
- creazione e implementazione di modelli innovativi del "prendersi cura" dell'ammalato e della sua famiglia.

Sul territorio italiano eroga servizi di formazione per privati sulla morte e il morire come intervento educativo e sociale.

Attualmente la ditta è gestita esclusivamente dalla titolare con la collaborazione esterna, al bisogno, di un collega che la supporta nella gestione degli ammalati SLA.

La mission principale della ditta è quella di permettere agli ammalati gravi e alle proprie famiglie una gestione domiciliare delle patologie quali la sla, i traumi cranici e vertebrali, gli stati vegetativi e minimal responsive in armonia con le direttive provinciali in tema di assistenza.

Il servizio è attivo tutti i giorni della settimana per far fronte alle eventuali emergenze che una parte della professionalità della titolare è in grado di supportare con particolare riguardo a:

- assistenza diurna e notturna per l'accompagnamento alla morte ed al morire
- assistenza domiciliare a supporto delle difficoltà comunicative anche urgenti tipiche della SLA
- assistenza diretta o telefonica in caso di aggravamento o terminalità per sostenere il malato e la famiglia nella risoluzione di difficoltà pratiche.

Tempi di erogazione dei servizi e criteri di autocontrollo di qualità:

- ❖ Consulenza telefonica immediata.
- ❖ prima visita al cliente entro **72** ore dalla chiamata in caso di non urgenza.
- ❖ Intervento diretto a domicilio entro le **12** ore in caso di urgenza.
- ❖ Preparazione preventivi e relazioni fisioterapiche entro **3** giorni lavorativi dalla richiesta.

La ditta ha un'organizzazione e una struttura che permette di offrire servizi ad ampio raggio:

1. studio professionale inserito nell'abitazione della titolare riservato ai trattamenti per pazienti singoli o piccoli gruppi.
2. Automobile per le trasferte corredata di accessori adatti ad erogare trattamenti domiciliari quali:
 - lettino per trattamenti pieghevole ultraleggero;
 - documenti (cataloghi attrezzatura, opuscoli informativi ausili, modelli cartacei vari da compilare, blocco ricevute sanitarie, timbri, etc...);
 - personal computer , agenda e telefono;
 - accessori professionali (olii da massaggio, creme, bendaggi);
 - prodotti consumabili monouso (guanti in lattice, mascherine facciali, carta da lettino etc...);
 - apparecchiatura per elettrostimolazione antalgica tens;
 - attrezzatura per comunicazione alternativa aumentativa (tabelle, strisce alfabetiche, semplici sistemi di chiamata e di puntamento, etc...);
 - attrezzatura per regolazione ed adattamento ausili (cassetta attrezzi , pompe gonfiaggio cuscini antidecubito, disco rotante per trasferimenti, etc...);
 - attrezzatura per confezione di piccole ortesi e sistemi posturali semplici (pasta siliconica Podosil, bende gessate, espanso memory di vari spessori, palmari di postura, etc...);
 - attrezzatura dimostrativa per SLA (cannule e contro-cannule tracheostomiche, maschere per la respirazione NIV etc...).

Materiale per la formazione che al bisogno può essere trasportato in automobile per le eventuali trasferte:

- videoproiettore e puntatore laser per slides;
- attrezzatura per amplificazione audio(microfono, casse e impianto stereo portatile);
- chiavetta usb internet, lettore mp3 e disco fisso esterno salvadati;
- colori pennarelli, pastello e a dita e carta A3 eA4 per almeno 16 persone;
- foulard , veli elastici e corde colorate per esercizi corporei;
- Cd discografici per supporto musicale;

Pergine Valsugana 10 gennaio 2016